

INDICE

Introduzione

- Obiettivo dell'indagine pag. 1
- Il disegno di campionamento pag. 1
- La formazione e le caratteristiche del campione pag. 2
- La modalità di somministrazione dell'intervista pag. 2
- La struttura del questionario pag. 2
- Gli errori non campionari pag. 3

Capitolo 1: Il campione e il confronto con la popolazione d'origine

- I° sezione del questionario pag. 5
- 1.1 Il profilo socio-demografico pag. 5
- 1.2 La condizione professionale e il settore di attività economica pag. 8
- 1.3 I mezzi di trasporto posseduti pag. 9

Capitolo 2: Gli spostamenti

- II° sezione del questionario pag. 11
- 2.1 I principali motivi di spostamento e le relative differenze pag. 12
- 2.2 Panoramica sulla differenza degli spostamenti tra patentati e non patentati pag. 23
- 2.3 I flussi di traffico: origine e destinazione degli spostamenti pag. 25
- 2.4 Le origini e le destinazioni nell'analisi per gruppi pag. 31
- 2.5 I mezzi usati dalla popolazione suddivisa per fasce di età pag. 35
- 2.6 La fotografia dei parcheggi pag. 38

Capitolo 3: Analisi della propensione agli acquisti

- III° sezione del questionario pag. 40
- 3.1 Perché analizzare la propensione agli acquisti pag. 40
- 3.2 La mappa di posizionamento degli attributi pag. 40
- 3.3 Il confronto diretto tra acquisti in città e nei centri commerciali pag. 43
- 3.4 Il *Customer Satisfaction Index* (CSI) pag. 44
- 3.5 La *Cluster Analysis* sugli aspetti riguardanti la propensione agli acquisti pag. 45

Capitolo 4: Il servizio di trasporto pubblico urbano

| | |
|---|---------|
| IV° sezione del questionario | pag. 47 |
| 4.1 L'obiettivo di una mobilità sostenibile | pag. 47 |
| 4.2 Le caratteristiche degli utenti del servizio collettivo | pag. 47 |
| 4.3 La mappa di posizionamento degli aspetti del servizio di trasporto pubblico | pag. 48 |
| 4.4 Il <i>Customer Satisfaction Index</i> | pag. 49 |
| 4.5 Il confronto con le città di Torino e Milano | pag. 50 |
| 4.6 Il progetto della tramvia | pag. 51 |
| 4.7 La mobilità urbana nel resto del Paese | pag. 53 |
| | |
| Conclusioni | pag. 54 |
| | |
| Bibliografia | pag. 56 |
| | |
| Appendice | pag. 57 |